



Homeland Security and  
Emergency Management



FEMA

# DISASTER ASSISTANCE

To apply and get answers to your questions, call:

# 1-800-621-3362

711 or Video Relay Service (VRS): 1-800-621-3362

## Please have the following available:

- Your address with zip code
- Condition of your damaged home
- Insurance information, if available
- Social Security number
- Phone number where you can be contacted
- Address where you can get mail or email address to receive electronic notifications

**Direct Deposit:** Disaster assistance funds can be sent directly to your bank account. Please provide your bank account type, account number and bank routing number.

**Stay in touch with FEMA:** When you apply, you will receive a FEMA registration number. Save it. You will need the number whenever you contact FEMA.

**Online registration  
also available**



**DisasterAssistance**•gov  
ACCESS TO DISASTER HELP AND RESOURCES

Disaster assistance is available without regard to race, color, religion, national origin, sex, age, disability, English proficiency or economic status.



# ASISTENCIA POR DESASTRE

Para solicitar asistencia o dar seguimiento a su caso, llame al:

**1-800-621-3362**

**711 o el Servicio de Retransmisión de Video (VRS): 1-800-621-3362**

## Por favor tenga disponible lo siguiente:

- Dirección con el código postal
- Condiciones de su propiedad dañada
- Información del seguro, si está disponible
- Número Seguro Social
- Número de teléfono donde se le pueda contactar
- Dirección donde usted puede recibir correspondencia o correo electrónico para recibir notificaciones electrónicas

**Depósito Directo:** Los fondos de asistencia por desastre se pueden enviar directamente a su cuenta bancaria. Proporcione por favor su tipo de cuenta bancaria, número de cuenta y número de ruta bancaria.

**Manténgase en contacto con FEMA:** Cuando solicite asistencia recibirá un número de registro de FEMA. Anote su número y guárdelo. Usted necesitará el número cada vez que se comunique con FEMA.

**También puede  
inscribirse en línea**



**DisasterAssistance.gov/es**  
ACCESO A LA ASISTENCIA POR DESASTRE Y RECURSOS

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin tomar en consideración raza, color, religión, origen nacional, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o nivel económico.